

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和2年3月16日

事業所名 障害児通所支援事業所 ほりす

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である		3	1		・部屋や活動を分けて支援しています。
	2 職員の配置数は適切である	1	1	2		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている		1	3	・段差に踏み台な どを置いて対応し ています。	・車椅子利用者への対応は改善が必要と考 えています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	3	1			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	4				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	4				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	2	2			・評価結果を業務改善へつなげたいと考 えています。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	4			・定期的に研修を 受けいています。	
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	4				
	10 子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	4				
	11 活動プログラムの立案をチームで行って いる	4				
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫 している	4			・色々な活動を取り 入れています。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をき め細やかに設定して支援している	4				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせ放課後等デイサー ビス計画を作成している	4				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	2	2			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	4			・毎日行ってい ます。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとるこ とを徹底し、支援の検証・改善につなげ ている	4				
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等 サービス計画の見直しの必要性を判断し ている	4					
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組 み合わせて支援を行っている	4					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	3	1			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	4				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている		3	1		・対象利用者はいません。受け入れた際は 連携が取れるようにしたいと考えています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている		3	1		・対象利用者が中・高生であるため未就学 児対象サービスとの情報共有は相談支援 事業所との連携によって得ています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	4			・個別支援経過 報告書などを作 成し、情報共有を 行っています。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	3	1			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	3	1		・月1回、合同でレク を行ったり、長期休暇 時にイベントで交流を しています。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	1	2	1		・法人として参加しています。事業所としても 積極的に参加をしていきたいと考えていま す。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	4				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	2	2			・ペアレント・トレーニングについて完全では ないため、研修等に努めたいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	4				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	4				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	2	1	1		・現在、1年に1、2回程度の開催となっている ため、保護者の集まれる場の提供を行える ようにしたいと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	3	1		・迅速に対応して います。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	4			・月に1回通信を 作成しています。	
	35	個人情報に十分注意している	4				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	4			・個々に対応して います。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	1	2	1		・地域住民との交流ができる場の検討を行 いたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	3			・完全ではないため、改めてマニュアルの確認・周知を行いたいと考えています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	1	1		・対象利用者はいません。食物アレルギーについての研修を受け、体制を整えています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4			・毎月行っています。	