

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月16日

事業所名 障害児通所支援事業所ほりす 保護者等数(児童数)20名 回収数13枚 割合65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5		・1日の利用者の人数でも違ってくると思うが、中・高等部の利用者が多いほりすは少し狭いイメージがあります。	・人数が多い際は、別室で学習を行うなどの対応をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6			
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2		・子供に必要な支援を計画していただき、助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	1	・分からない	・月に1回、合同行事を行っています。周知が十分でないので、情報発信を行っていきたく考えています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		・細かいところまで見て下さり助かっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		・いつも面談の時に相談事を伝えると良いアドバイスを頂けるので助かります。心強いです。ありがとうございます。 ・定期的に面談があったり、送迎の時に話をしてくれるので助かる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7		・なかなか保護者同士の連携は厳しい(仕事をしていると) ・父母会の活動に参加できていない事が多いのでデイサービス利用者の保護者同士の連携や活動がどうなされているかわからない。活動内容が発信できる形があればいいかと思います。(ホームページ以外の)	・保護者同士の連携が取りやすい方法などを改めて検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		・苦情が出る場面に遭遇した事がないので分からないが、遭遇した事がないという事はいい事業所だと思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	・ほとんど聞いたことがないのでよく分かりません。何かあれば教えてほしい。	・周知・説明するよう、対応したいと考えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		・デイサービスの場所がマンションの一室になっているため火災などがあつた時などの避難訓練ができていくか気になる。災害発生時の保護者への連絡網はありますか?	・具体的な事案を想定し、もう一度マニュアルを見直し、ご家族へへ周知致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・利用日程を見ながら毎回楽しみにしています。 ・利用日をいつも楽しみにしています。 ・連絡ノートの記入を早く!とほりす利用の朝は言ってくるのですごく楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1		・大満足です。 ・とてもありがたく感謝します。 ・バス乗降訓練等、親がやらないといけないけれど、一緒にやる機会がなく、代わりに訓練してくれるので助かっています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。