

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			・利用する人数によってはスペースが狭いかも。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・十分だと思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8			・あまり気にしていませんでした ・設備等気にしたことなく、わかりません。すいません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1			・保護者、本人の希望を取り入れた活動がされている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・親がしてあげられない行事に参加し(季節に応じた)体験できるのでとても良い。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	1		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1		・毎月書面で提示されている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・その日気になった事は連絡帳や電話を通して報告したり、受けたりスムーズに出来ていると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・面談時にデイサービスの様子や家での様子を互いに情報交換できていると思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6			・定期的に行われている。(私用で参加することが少ないが) ・親があまり活動に参加してないのか？保護者同士の交流はないですね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			1	・気になる事はその日で責任者を通して解決できている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・予定帳(通信)の中に行事の内容が丁寧に記載されているのでわかりやすい。 ・ホームページ等開いていないので今年がんばります。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		2	2	・利用している期間中に説明を受けた記憶がない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	2	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・職員の話や利用している児童の話などよくしてくれるし、毎回「楽しみ」と本人が言ってくれる。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				・児童デイサービスを利用してからは基本的なあいさつが自然にできるようになった。人見知りが以前に比べ良くなっている。積極的な面も出てきた。 ・急にお休みしたりとこちらの方が無茶なことをお願いしているのではないかと思います。職員さんの優しさや心遣いにいつも感謝です。ありがとうございます。