

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			少しせまいかなと思うことがあります。室内での車いす使用は危険ということでしたが、職員がちゃんと考えてくれて、その子用のイスを準備してくれてありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1	専門性が適切であるかはよくわからない。看護師やSTがいれば更に良いです。人数もいて安心です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			あまりよく見たことがなく分かりません。建物が事業所目的で建設されていないので... 児童クラブは階が違うのですが、職員が2人でだっこして連れていってくれて感謝です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				いろいろな行事や外出もありかなり工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2			児童クラブしらずと活動する機会が持てて本人もとても満足しています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			学習支援記録も毎回作成してくれて、どういふことをしているか、わかりやすく助かります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			定期的に面談があり、いろいろ相談が出来るのでありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4			あまり父母会(お茶会)などに参加できていないので、保護者同士の係わりが持てていないので、残念です、すいません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			帰りの送りで時々あった時に職員から今日の出来事など情報が聞けるので良いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			ホームページでいろんな写真も見れて安心して利用しています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			フェイスブックに載ったときにちゃんと説明がなかったのが(事後報告)少しびっくりしました。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	1		よくわかりません。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			外出もありとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				利用時間が18時までなどに利用している日があるとうれしい。 宿題・SST・SSP・ビジョントレーニングなどいろいろと取り入れてくださり満足です。