

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月15日

事業所名 障害児通所支援事業所ほりす 保護者等数(児童数) 22名 回収数 18枚 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7		・人数に対して少し部屋が狭いように感じる。	・休日などの利用者が多い日は、法人内で他事業所などを借用し、人数を分けて対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・ちゃんとついてくれていて安心して	厚生労働省の差dメル基準を遵守しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		・室内もバリアフリーで戸を外したり、車椅子も動きやすいようにしてくれて感謝している。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・面談をして、色々な相談にのって	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		・イベントも毎回ちゃんと考えられているなど感心する。	楽しんで参加できるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14		・コロナ禍で交流する機会が減ったので仕方ないと思う。	・月に1回、合同行事を行っていましたが、現在コロナ感染拡大防止のため交流を控えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・親身になって考えてくれて感謝している。 ・面談時、子供の事や不安などの相談を直接伝えることで、すぐ答えが返ってくるので安心できた	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	1	・コロナ禍で茶話会やほりカフェ(招待)が中止になったのは残念だった。 ・コロナ禍の中でもあり仕方ないが、保護者会の開催も難しく交流が少ない。卒業した利用者の保護者からも卒業後の状況共有ができればよかったと思う。	・保護者同士の連携が取りやすい方法などを改めて検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・ホームページなどで子供の児童デイでの活動を知ることが出来てよかった。	
	14 個人情報に十分注意しているか	12	6		・ちゃんとアンケートをとり十分に配慮していると思う。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6			・周知・説明するよう、対応したいと考えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8			・具体的な事案を想定し、もう一度マニュアルを見直し、ご家族へ周知いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		・常に事業所の様子を子供が楽しく話してくれるので、満足しているのをうかがうことができる。 ・最近は自分の時間を過ごすのが楽しくなっている ・同じ年代の子もいて、とても楽しそうな様子がみられる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2		・大変満足している。急なオンライン授業の対応も受け入れてもらって感謝している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。