

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月27日

事業所名 障害児通所支援事業所ほりす 保護者等数(児童数) 16名 回収数 16枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	1	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9		3		
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		1	・事業所開催のイベントを通して活動内容や取組みを理解できました。	・今後も定期的に交流の機会を設けて対応したいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		2	・苦情はありません。	・少しでも気になることや疑問に思うことがございましたら、いつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・メールでの伝達が速やかで助かっています。	・今後も引き続き速やかに対応いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		
非常時 等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	15			1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		1		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・利用日は表情が良いので、楽しみにしている様子が伝わっています。	・今後も通所を楽しんでもらえるよう、工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2			①個別指導が10分程度のようなので、もう少し延ばしてもらえると嬉しい。 ②プログラミング等の学習支援が高校進学や就職に向けて役立ててもらいたい。 ③これからの活動(新プログラム等)を期待しています。 ④子ども達が生活の中で不安や息苦しさを少しでも減してもらえたら、と思っています。 ⑤子どもが女児の場合の送迎はできるだけ、男性職員と1対1にならないようにしてもらいたい。 ⑥個別学習の平均時間は5～10分ですが、時間が多く取れる日は時間を延ばして対応しています。また、余暇時間などにも学習のサポートを行って対応しています。 ⑦③個性を伸ばした支援ができるよう、職員も努力いたします。 ⑧日々の様子など細かく観察し、気になることはすぐに共有させていただいております。今後も引き続き、情報を共有しながらサポートさせていただきます。 ⑨LGBTQに配慮しつつ、同性支援を行います。緊急時等には同性支援ができない場合がありますが、事前にご説明させていただくとともに、車両搭載カメラや室内カメラで記録での検証ができる環境整備を行い、研修も含め予防に努めています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。